

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ

### Об услугах ТТП ООО «Арт-мастер»



## Об услугах технической и технологической поддержки ООО «Арт-мастер»

### О компании «Арт-мастер»

Компания «Арт-мастер» работает на рынке информационных технологий Украины уже более 7-ми лет. Основными направлениями деятельности компании являются:

- разработка программного обеспечения;
- разработка ГИС-решений;
- защита информации;
- услуги электронной цифровой подписи;
- обучение в сфере информационных технологий;
- консалтинг;
- услуги технической и технологической поддержки;
- продажа лицензионного ПО.

Более подробную информацию о компании и направлениях ее деятельности можно найти на официальном сайте компании [www.am-soft.ua](http://www.am-soft.ua).

### Описание услуг

Современные компании все чаще используют информационные технологии для повышения конкурентоспособности и оптимизации внутренних бизнес-процессов. Компания «Арт-мастер» предлагает комплекс услуг по технической и технологической поддержке информационно-технической инфраструктуры различной сложности и конфигурации, которая может состоять из компьютерной техники, программного обеспечения, каналов связи.

Техническая и технологическая поддержка – это комплекс услуг, направленный на обеспечение стабильной работоспособности и развития информационно-технической инфраструктуры предприятий и организаций, которые в рамках ведения бизнеса используют информационные технологии либо же планируют построение информационно-технической инфраструктуры, которая позволит эффективно решать поставленные бизнес-задачи.

В состав услуг технической и технологической поддержки входят:

- услуга «ИТ-консалтинг»;
- услуга «Поддержка программных решений и платформ»;
- услуга «Поддержка аппаратных решений и платформ».

Представленный список отображает лишь стандартные услуги. В зависимости от бизнес-требований и потребностей предприятия услуги могут формироваться в пакет услуг, принимая различный вид.

### Услуга «ИТ-консалтинг»

В рамках предоставления услуги «ИТ-консалтинг» могут быть выполнены следующие виды работ:

- проведение инвентаризации ИТ-ресурсов заказчика. В рамках инвентаризации ИТ-ресурсов осуществляется сбор и подготовка отчетов по человеческим ресурсам, программному обеспечению, компьютерной технике, помещениям, каналам связи и т.д.;
- диагностика и определение причин возникновения проблем;
- консультирование по устранению инцидентов и проблем;
- формирование аналитических отчетов и заключений по инфраструктуре;
- разработка рекомендаций по закупке программных и аппаратных решений и платформ;
- разработка рекомендаций по построению ИТ инфраструктуры;
- консультирование по организации коммуникационных каналов связи;
- разработка рекомендаций по квалификации пользователей ИТ-ресурсов.

### Услуга «Поддержка программных решений и платформ»

В рамках предоставления услуги «Поддержка программных решений и платформ» могут быть выполнены следующие виды работ:

- настройка программных решений и платформ;
- установка программных решений и платформ;
- обновление программных решений и платформ;
- разграничение прав доступа к программным решениям и платформам;
- диагностика и тестирование программных решений и платформ;
- устранение сбоев и проблем в работе программных решений и платформ;
- консультирование пользователей по работе с программными решениями и платформами.

### Услуга «Поддержка аппаратных решений и платформ»

В рамках предоставления услуги «Поддержка аппаратных решений и платформ» могут быть выполнены следующие виды работ:

- настройка аппаратных решений и платформ;
- установка аппаратных решений и платформ;
- обновление аппаратных решений и платформ;
- разграничение прав доступа к аппаратным решениям и платформам;

- диагностика и тестирование аппаратных решений и платформ;
- устранение сбоев и проблем в работе аппаратных решений и платформ (ремонт, замена компонентов);
- консультирование пользователей по работе с аппаратными решениями и платформами.

#### **Цели услуг технической и технологической поддержки**

Комплекс услуг технической и технологической поддержки в области информационных технологий, предоставляемый компанией «Арт-мастер», позволяет обеспечить решение бизнес-задач заказчика на основе современных технологий с учетом лучших мировых практик, а также помогает в построении системы бизнес-процессов, текущих и стратегических целей с использованием ИТ-инфраструктуры.

Услуги технической и технологической поддержки, предоставляемые ООО «Арт-мастер», позволят заказчику:

- повысить стабильность ИТ-систем;
- своевременно получать отчетность о проблемах, путях их устранения и упреждения;
- повысить уровень квалификации сотрудников в области информационных технологий;

- получить квалифицированную консультацию по организации, развитию и использованию ИТ инфраструктуры;
- повысить стабильность бизнеса.

Основным преимуществом технической и технологической поддержки в области информационных технологий ООО «Арт-мастер» по сравнению с конкурентами является предоставление полного комплекса услуг абсолютно по всей территории Украины.

#### **Потенциальные потребители услуг технической и технологической поддержки**

Основными потенциальными заказчиками услуг технической и технологической поддержки являются все предприятия и организации (юридические лица), которые в рамках ведения бизнеса уже применяют информационные технологии.

Информационные технологии подразумевают использование персональной и серверной компьютерной техники, сетевого оборудования, программного обеспечения различной топологии и сложности, каналов телефонной и интернет-связи.

Также потенциальными заказчиками услуг технической и технологической поддержки являются все предприятия и организации, которые только планируют построение ИТ инфраструктуры, позволяющей эффективно решать поставленные задачи с помощью информационных технологий.



ООО «Арт-мастер»  
 ул. Сурикова, 3 (лит. А), Киев, 03035, Украина  
 тел.: +380 44 248-97-91, 248-98-27, 248-98-28, факс: +380 44 248-98-14  
 e-mail: post@am-soft.ua; http://www.am-soft.ua